

GÉNÉRALITÉS RENSONMOTORS

1. Quelle garantie s'applique aux Rensonmotors ?

Renson offre une garantie de 5 ans sur ses moteurs. Exception : le moteur Renson Detecto Safety first est assorti d'une garantie de 7 ans.

2. La fonctionnalité Solmate est-elle applicable ?

Non, les Rensonmotors ne sont pas compatibles avec les fonctionnalités Somfy Tahoma, Renson Connect et Solmate. Si le client final souhaite des stores intelligents, il doit opter pour un moteur radiocommandé Somfy.

3. Les accessoires Somfy sont-ils compatibles avec les moteurs Renson ?

Non, les accessoires Somfy ne peuvent pas être utilisés avec les moteurs Renson. Seule exception : l'interrupteur mural Somfy qui est compatible avec le Rensonmotor électronique.

FIXSCREEN GO MS1

Lors de l'installation, gardez à l'esprit que les câbles doivent aussi être remplacés en cas de remplacement du moteur. En effet, le Fixscreen Go n'a pas de « Connect&Go », mais bien une extrémité coulissante de la tête du moteur « Click&Safe ».

Un câble d'environ 20 cm est prévu entre la console latérale et l'extrémité coulissante de la tête du moteur « Click&Safe ». Cela permet de démonter facilement le tube d'enroulement complet.

1. Comment remplacer le moteur ?

Il existe deux possibilités :

1. Retirer complètement le câble et le remplacer.
2. Couper le câble et le raccorder à l'aide d'un nouveau.

Cette dernière option sera généralement privilégiée étant donné que le câble est souvent intégré. Dans ce cas, vous devez réaliser vous-même un raccordement étanche à l'eau.

Attention ! L'espace entre la console latérale et l'extrémité coulissante de la tête du moteur « Click&Safe » est très limité et non étanche à l'eau !

Exception : dans le cas du moteur detecto de Renson, le câble peut être retiré du moteur (c'est ce qu'on appelle un moteur « plugable »). Le câble peut donc rester en place si l'on utilise ce moteur.

2. Le câble est-il résistant aux rayons UV ?

Non, le câble ne résiste pas aux rayons UV. Il convient de prévoir une protection supplémentaire s'il est visible et placé à l'extérieur.

3. Existe-t-il aussi un Rensonmotor 110V ?

Non, à l'heure actuelle, il n'y a qu'un Rensonmotor 230V.

4. Peut-on également proposer des capteurs pour les Rensonmotors ?

Non, nous ne proposons pas de tels capteurs à l'heure actuelle.

RENSONMOTOR ÉLECTRONIQUE

Ce moteur est réglé avec un câble de réglage et commandé à l'aide d'un interrupteur.

1. Ce moteur peut-il être connecté en parallèle ?

Oui. Il peut également être utilisé dans le cadre d'un dispositif de domotique. Il est possible de connecter jusqu'à 10 stores en parallèle.

2. Renson définit-elle déjà les fins de course ?

Non, Renson ne définit aucune fin de course. Il est plus facile de régler correctement les fins de course directement après l'installation du store.

Une fin de course est toujours paramétrée en usine pour le Rensonmotor électronique. Il est possible de régler une autre fin de course via le câble de réglage.

3. Comment régler le moteur ? Comment définir les fins de course ?



Le moteur se règle à l'aide du câble de réglage Renson (réf. 33087).

Le câble blanc alimente l'interrupteur du câble de réglage.

Le bouton bleu est le bouton de confirmation.



4. À quoi le cinquième fil - blanc - du câble de réglage sert-il ?

Le cinquième fil - blanc - sert à commander l'interrupteur du câble de réglage.

Ce câble blanc n'a plus aucune utilité une fois que les fins de course ont été réglées.

Nous vous conseillons de ne pas le couper après le réglage. Cela vous permettra de procéder à de nouveaux réglages si nécessaire. Si vous coupez le câble blanc, ce ne sera plus possible. Dans ce cas, le réglage des fins de course ne pourra se faire que via le bouton sur le moteur.

Vous pouvez lier le câble blanc au câble bleu après les réglages.

5. Peut-on utiliser le câble de réglage du Detecto motor pour régler le Rensonmotor électronique ?

Non, le Rensonmotor électronique ne peut être réglé qu'avec le câble de réglage Renson (réf. 33087.) Les câbles de ces deux moteurs ne sont donc pas interchangeables.

6. Peut-on effacer les fins de course ?

Non, les fins de course ne peuvent pas être effacées. Par contre, vous pouvez les « écraser » ou les régler à nouveau. Elles ne s'effacent pas non plus en cas de coupure de courant.

7. Comment régler les fins de course s'il n'y a pas de câble de réglage, s'il n'y a plus de câble blanc ou s'il est n'est pas accessible ?

Si vous n'avez pas de câble de réglage, utilisez le bouton sur le moteur.

8. À quoi le bouton présent sur le moteur sert-il ?

En général, vous n'avez pas besoin du bouton sur le moteur. Il joue le même rôle que le bouton bleu du câble de réglage. Vous pouvez l'utiliser si vous n'avez pas le câble de réglage ou en cas de besoin (= si les câbles ne sont plus accessibles). Il est plus difficile à atteindre. Vous devez utiliser un tournevis.

RENSONMOTOR RADIOCOMMANDÉ

Ce moteur est doté de trois câbles et d'une antenne. Une télécommande permet de régler les fins de course et le fonctionnement.

1. Ce moteur peut-il être connecté en parallèle ?

Oui, il peut être connecté en parallèle. Il est possible de connecter jusqu'à 10 stores en parallèle.

2. Quelle est la radiofréquence et s'utilise-t-elle partout dans le monde ?

La radiofréquence est de 433,92 MHz et peut être utilisée dans le monde entier, sauf au Japon et en Corée.

3. Quelles télécommandes peut-on utiliser ?

Il existe une télécommande,



1 canal, n° article 33195



15 canaux, n° article 33196

4. À quelle distance du store doit-on se trouver pour le commander avec la télécommande ?

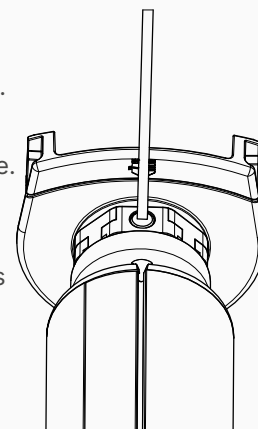
La portée de la télécommande est de 200 m maximum à l'extérieur et de 35 m maximum à l'intérieur.

5. Comment appairer la télécommande et le moteur ?

- **Étape 1** - Le moteur est équipé d'un bouton. Maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Le moteur bouge 1x.
- **Étape 2** - Vous appuyez pendant 2 secondes sur le bouton « stop » de la télécommande. Le moteur bouge 2x. Vous entendez un « beep ».

Effectuez les étapes 1 & 2 à la suite l'une de l'autre. L'intervalle entre ces deux étapes ne peut pas dépasser 7 secondes. Lorsque le moteur et la télécommande sont appairés, vous pouvez choisir à quel moment vous réglez les fins de course. Il n'y a aucune contrainte au niveau de l'intervalle de temps.

Conseil : L'appairage peut donc avoir lieu avant d'installer le store.



6. Le moteur reste-t-il appairé à la télécommande après une coupure de courant ?

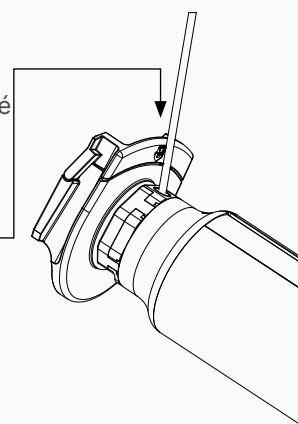
Oui, la télécommande et le moteur restent appairés, même en cas de coupure de courant.

7. Où puis-je trouver le bouton sur le moteur ?

Le bouton n'est pas directement visible en raison du manque d'espace entre l'extrémité coulissante de la tête du moteur et la toile. Notre département production veille à ce qu'elle soit accessible.

La partie mobile de l'extrémité coulissante de la tête du moteur est dotée du logo Renson.

Vous pouvez accéder au bouton en appuyant en oblique vers le bas sur ce logo.



8. Renson définit-elle déjà les fins de course ?

Non, Renson ne définit aucune fin de course. Il est plus facile de régler correctement les fins de course directement après l'installation du store.

Lors de l'assemblage du store en production, le moteur sera totalement effacé après la connexion entre le moteur et la télécommande pour enrouler le store.

9. Comment puis-je régler les fins de course ?



10. Comment modifier une fin de course ?



11. Peut-on modifier le sens de rotation ?

Oui, c'est possible.

Appuyez simultanément sur les boutons « UP » et « DOWN » pendant 2 secondes. Le moteur bouge 1x. Vous avez modifié le sens de rotation.

12. Comment retirer la plaque de recouvrement à l'arrière de la télécommande ?

La commande manuelle est dotée à l'arrière d'un petit bouton sur lequel vous pouvez appuyer. Il permet d'ouvrir facilement la plaque de recouvrement de la télécommande.

13. Comment puis-je régler une position intermédiaire ?

Vous pouvez régler la position intermédiaire avec la télécommande. 2 boutons apparaissent lorsque vous enlevez la plaque de recouvrement de la télécommande.

- **Étape 1** - Placez-vous dans la position intermédiaire souhaitée à l'aide de la télécommande.
- **Étape 2** - Appuyez sur le bouton 'P2' à l'arrière de la télécommande. Le moteur bouge 1x, vous entendez 1 bip.
- **Étape 3** - Poussez sur le bouton 'STOP' de la télécommande. Le moteur bouge 1x, vous entendez 1 bip. Appuyez à nouveau sur 'STOP'. Le moteur bouge 2x et vous entendez 3x bip.

14. Puis-je copier le réglage des fins de course sur une autre télécommande ?

Oui, c'est possible. 2 boutons apparaissent lorsque vous enlevez la plaque de recouvrement des télécommandes.

- **Étape 1** - sur la télécommande sur laquelle les fins de course sont réglées : poussez sur le bouton 'P2' à l'arrière de la télécommande. Le moteur bouge 1x, vous entendez 1 bip. Répétez l'opération.
- **Étape 2** - sur la télécommande sur laquelle vous voulez copier les fins de course réglées : appuyez sur le bouton 'P2' à l'arrière de la télécommande. Le moteur bouge 2x, vous entendez 3x bip.

Les fins de course sont à présent « copiées » sur la télécommande supplémentaire.

15. Comment réinitialiser ou « effacer » le moteur ?

Maintenez le bouton qui se trouve sur le moteur enfoncé pendant 14 secondes. Le moteur bouge 4x et vous entendez 4x bip. Il a été réinitialisé. Une coupure de courant ne réinitialise pas le moteur.

16. Le réglage des fins de course est-il conservé lorsque le moteur a été réinitialisé ou effacé ?

Non, le moteur est totalement effacé. Il en va de même des fins de course déjà réglées le cas échéant.

17. Que faire en cas de problèmes ?

Nous vous conseillons de réinitialiser ou d'effacer le moteur et de recommencer (voir « Comment réinitialiser ou effacer le moteur ? »).

18. La pile de la télécommande est-elle incluse ?

Oui, la télécommande est équipée d'une pile par défaut.

19. De quel type de pile la télécommande est-elle équipée ?

Une pile CR2450, disponible dans le commerce.

RENSONMOTOR RADIOCOMMANDÉ, SOLAR

Ce moteur est doté de trois câbles et d'une antenne. Il est équipé d'une batterie qui l'alimente. Celle-ci est chargée par un panneau photovoltaïque. Aucun raccordement au réseau électrique n'est nécessaire. Une télécommande permet de régler les fins de course et le fonctionnement.

1. Comment puis-je régler les fins de course ?

Le réglage des fins de course se déroule de la même manière que dans le cas du Rensonmotor radiocommandé.



2. Quelle(s) télécommande(s) puis-je commander pour ce moteur ?

Pour régler ce moteur, vous pouvez utiliser les mêmes télécommandes que dans le cas d'un Rensonmotor radiocommandé : il y a une télécommande manuelle, 1 canal, n° d'article 33195, 15 canaux, art.nr. 33196

3. Le panneau photovoltaïque peut-il être monté à un autre endroit ? Ailleurs que sur le caisson ?

Non, le panneau photovoltaïque est systématiquement monté sur le caisson, soit à gauche, soit à droite.

4. Le Fixscreen Go doté d'un panneau photovoltaïque peut-il être installé partout ?

Le moteur du Fixscreen Go solar est actionné par une batterie chargée par l'énergie solaire. Veillez donc à ce que le panneau photovoltaïque reçoive suffisamment de lumière (du soleil) afin de pouvoir charger la batterie.

N'installez pas le Fixscreen Go solar à l'ombre ou sous une avancée. Les panneaux photovoltaïques sont de préférence orientés au sud (sud-est à sud-ouest).

5. Puis-je encore faire fonctionner le store en hiver ou lorsqu'il y a peu de soleil ?

Tout comme les panneaux solaires sur le toit qui fournissent de l'énergie à notre habitation, le panneau solaire Fixscreen Go fonctionne avec la lumière du soleil ou la lumière naturelle. En d'autres termes, les panneaux photovoltaïques génèrent de l'énergie dès qu'il y a de la lumière naturelle. Ils produisent également de l'énergie solaire par temps nuageux, mais moins qu'avec une lumière solaire directe. Même en hiver !

6. Quelles sont les dimensions du panneau photovoltaïque ?

L 580 mm x H 55 mm.

7. Renson définit-elle déjà les fins de course ?

Non, Renson ne définit aucune fin de course. Il est plus facile de régler correctement les fins de course directement après l'installation du store.

Lors de l'assemblage du store en production, le moteur sera totalement effacé après la connexion entre le moteur et la télécommande pour enrouler le store.

8. Puis-je régler les fins de course directement après l'installation ? La batterie aura-t-elle suffisamment d'énergie pour faire fonctionner le moteur ?

Oui, le Fixscreen Go solar est livré avec une batterie totalement chargée. Vous pouvez donc faire fonctionner le moteur et régler les fins de course directement après l'installation.

9. Que faire lorsque la batterie est totalement déchargée ?

Chargez-la à l'aide d'un chargeur : chargeur de batterie Renson RRM solar (réf. 33197).

10. Le moteur ne fonctionne plus. Que faire ?

Il se peut que la batterie ne fournisse pas suffisamment d'énergie ou soit totalement déchargée. Chargez la batterie pendant plusieurs heures et réessayez. Déconnectez le moteur du panneau photovoltaïque et connectez-le au chargeur de batterie. Si la batterie est chargée et que le moteur ne fonctionne toujours pas, remplacez le moteur.

11. Le moteur freine lorsque la fin de course est atteinte. Est-ce normal ?

Oui, c'est parfaitement normal. Le store est doté d'une fonction « slow stop »

qui peut-être désactivée si nécessaire. Cette partie n'est pas reprise dans le manuel. Le manuel n'est disponible que pour les raisons liées au SAV.

Il est possible d'accélérer ou de ralentir la vitesse du store.

12. Le panneau photovoltaïque ne fonctionne plus. Que faire ?

Le panneau photovoltaïque peut-être remplacé. S'il ne fonctionne plus, il doit être enlevé. Le nouveau peut être collé au même endroit à l'aide d'un ruban adhésif spécial.

TOPFIX SOLAR

1. Une protection Topfix Solar est-elle compatible avec une installation intérieure ?

Oui. À cet effet, il faut percer une ouverture de 18 mm de diamètre dans le mur ou le toit. Le connecteur étanche à l'eau mesure 17,8 mm.

2. Combien de cycles le Topfix Solar peut-il réaliser avec une batterie totalement chargée ?

Lorsque la batterie est totalement chargée, le Topfix Solar peut réaliser 25 cycles sans qu'un panneau convertisse l'énergie solaire en électricité. L'enroulement du store consomme davantage d'énergie. La charge complète d'une batterie prend $\pm 1,5$ h.

La batterie se décharge totalement après 6 mois sans énergie solaire, ce qui correspond à un déchargement de $\pm 10/15$ % par mois. La batterie est dotée d'un autocollant qui indique quand elle a été totalement chargée.

3. Le client reçoit-il systématiquement un chargeur ?

Non. Il peut commander un chargeur en option via RIO. 33178 – Chargeur de batterie 12V pour Topfix solar + câble d'adaptateur.

4. Que faire si le moteur ne fonctionne pas ?

Il convient tout d'abord de vérifier si la batterie est totalement chargée. Si tel est le cas, la mémoire du moteur doit être effacée. À cet effet, déconnectez le câble du moteur du panneau photovoltaïque. Après 2 secondes, reconnectez les câbles. Dans les 8 secondes, appuyez simultanément sur la touche A et la touche stop jusqu'à ce que le store effectue un mouvement de va-et-vient plus long. Les émetteurs et les fins de course sont effacés de la mémoire du moteur. Réinitialisez à présent la télécommande.

5. Comment ajouter un nouvel émetteur ?

- **Étape 1** - Prenez la télécommande déjà couplée. Si vous utilisez une télécommande à 5 canaux : sélectionnez le canal à copier. Maintenez le bouton A enfoncé jusqu'à ce que le store commence à bouger. Regardez dans quelle direction le store se déplace (vers le haut ou vers le bas).
- **Étape 2** - Prenez la nouvelle télécommande. Si vous utilisez une télécommande à 5 canaux : sélectionnez le canal souhaité. Regardez dans quelle direction le store se déplace (vers le haut ou vers le bas) et appuyez sur la flèche correspondant à cette direction (haut ou bas) sur la télécommande. Effectuez cette opération dans les 5 secondes. La nouvelle commande à distance a été ajoutée.
- **Étape 3** - En cas d'échec de la procédure, réessayez.

6. Comment copier les télécommandes ?

Appuyer sur le bouton gauche de la télécommande 1. Ensuite, appuyer sur le bouton de la télécommande 2, puis déplacer la flèche de l'émetteur (vers le haut ou vers le bas).

7. Quelle commande ?

La commande est possible via 1 émetteur à 1 canal (réf. 33115) et 1 émetteur à 5 canaux (réf. 33113). Si vous optez pour l'émetteur à 5 canaux, vous devez choisir le numéro auquel vous voulez coupler le store.

8. Comment accéder aux réglages d'usine ?

Pour un émetteur déjà utilisé : Via le bouton droit au dos de l'émetteur.

Pour un nouvel émetteur : L'alimentation doit être connectée pendant 2 secondes. Le moteur effectue 2 mouvements. Au deuxième mouvement, l'émetteur revient aux réglages d'usine.